

ÇATIŞMALARINI ÇÖZME SÜREÇLERİNDE KULLANILABİLECEK TEKNİKLER

MÜZAKERE: Aralarında anlaşmazlık olan tarafların bizzat kendilerinin başkalarından yardım almaksızın birlikte çalışarak aralarındaki anlaşmazlığı çözmek amacıyla yüz yüze geldikleri bir sorun çözme sürecidir. Problemin çözüme kavuşturulabilmesi için karşı tarafı dinlemek, kendini anlatmak ve empati kurmak önemlidir.

ARABULUCULUK: Aralarında anlaşmazlık olan tarafların arabulucu denen tarafsız birinin yardımıyla aralarındaki anlaşmazlığı çözmek için yüz yüze geldikleri bir sorun çözme sürecidir.

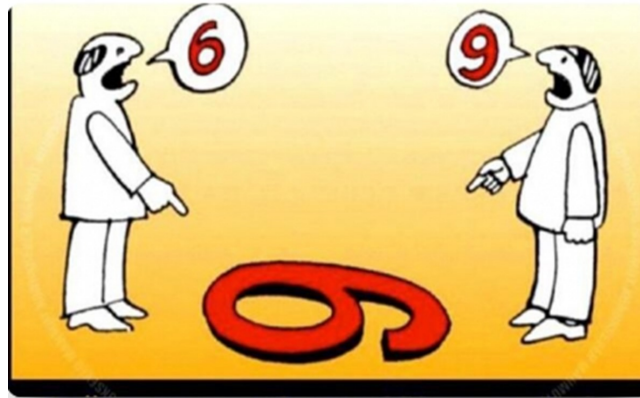
OY BİRLİĞİYLE KARAR ALMA: Aralarında anlaşmazlık olan bütün tarafların ya da temsilcilerinin, bütün tarafların destekleyebileceği bir eylem planı oluşturarak anlaşmazlığı çözmek amacıyla işbirliği yaptıkları bir grupla sorun çözme sürecidir. Tartışma durumunda farklı tepkiler gösterilebilir; kişi sert, yumuşak ya da ilkeli davranabilir.



-Peki çatışma deyince aklınıza ne geliyor?
-Sizce çatışma iyi midir kötü müdür?

Çatışma yaşamımızın doğal bir parçasıdır hatta bilinenin aksine olumludur. Çatışmanın kendisi değil, **çözüm yolumuz** çatışmayı “**yapıcı**” ya da “**yıkıcı**” hale getirir. İnsanın olduğu her yerde çatışmanın olması çok normaldir. Çatışmaları iyi kullanırsak gelişmek, ilerlemek ve dönüşmek için bir fırsata dönüştürebiliriz.

Çatışma sayesinde sorun çözme becerilerimiz gelişir, sorunun esas nedeni bulunur, rekabete engel olur, yaratıcılığı artırır, yeni fikirler üretme becerimizi geliştirir, demokratik bir ortam oluşturmaya katkı sağlar, iletişim becerilerimizi güçlendirir, duygularımızı rahatlatır, güven ve motivasyonu artırır.



İZMİT FEVZİ ÇAKMAK İLKOKULU
REHBERLİK SERVİSİ



Çatışma Çözme Becerileri



Çatışma; iki tarafın ihtiyaçlarının, beklentilerinin, amaçlarının, fikirlerinin herhangi bir nedenle ters düştüğü durumda ortaya çıkan anlaşmazlıktır.

ÇATIŞMA ÇÖZME YÖNTEMLERİ

ÇATIŞMA SONUCUNDA OLUŞAN 3 DURUM:

Tarafların ikisinin de kaybettiği, dolayısıyla ikisinin de mutsuz hissettiği;

(kaybet-kaybet)

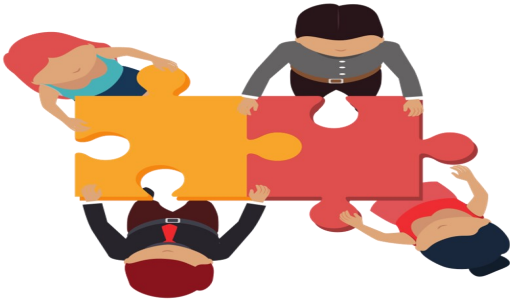
Taraflardan birinin kazanıp diğerinin kaybettiği kaybedenin mutsuz olduğu;

(kazan-kaybet)

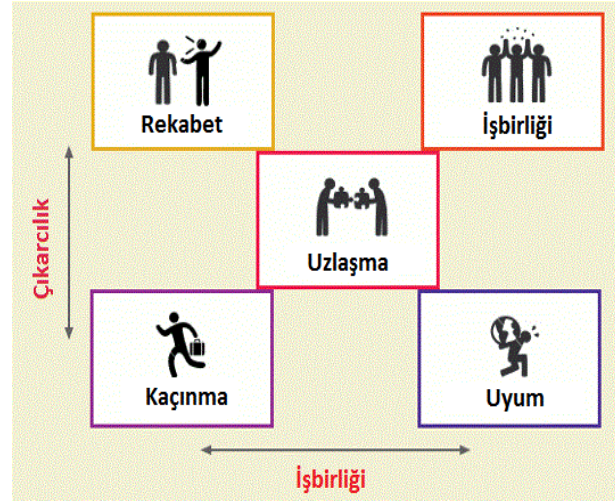
Tarafların ikisinin de kazandığı dolayısıyla mutlu hissettiği;

(kazan-kazan)

Tarafların ikisinin de kazandığı dolayısıyla mutlu hissettiği; **kazan-kazan** yöntemi bizim çatışmalarda istediğimiz sonuçtur.



ÇATIŞMA DURUMLARIYLA BAŞA ÇIKMADA KULLANILAN YÖNTEMLER



Rekabet, işbirliği, uzlaşma, kaçınma ve uyum çatışma durumlarıyla başa çıkabilmek için kullandığımız yöntemlerdir. Ancak bunlardan **İŞBİRLİĞİ** yapmak ve **UZLAŞMA** sağlamak yöntemlerini çatışmaları doğru bir şekilde çözebilmek için kullanabiliriz.

İŞBİRLİĞİ yapmak ve **UZLAŞMA** sağlamak için gerekli olan adımlar için “ÇATIŞMA ÇÖZME EYLEM BASAMAKLARI”na bakabilirsiniz.

ÇATIŞMA ÇÖZME EYLEM BASAMAKLARI

1. **Kızgınlığımızı kontrol altına alın:** Sağlıklı düşünemeyecek kadar kızgın olmak uzlaşma sağlanmasını güçleştirir. Kızgınlığın farkına varılması, nedenlerinin belirlenmesi ve duyguların yapıcı bir şekilde ifade edilmesine fırsat verilmesi bireyin güçlenmesini sağlayacak ve duygularını kontrol etmesini öğrenmesine yardımcı olacaktır.
2. **Olumlu bir hava oluşturun:** İyi niyetinizi göstererek karşı tarafı uzlaşmaya-konuşmaya davet etmek, önemseyişinizi göstermek iletişimi güçlendirecek ve işbirliğini sağlayacaktır.
3. **Problemi tartışarak tanımlayın:** Etkili iletişim tekniklerini kullanın, ihtiyaç ve çıkarları belirleyin, karşı taraf için önemli olan konuları fark edip duyguları paylaşın, ortaya çıkan yeni algı ve anlayışı gözden geçirin.
4. **Beşir fırtınası yapın:** Yeni düşüncelere açık olun, ortaya çıkan yeni düşünceleri eleştirmeyin, sen yerine biz dilini kullanmaya özen gösterin.
5. **Olası çözümleri değerlendirin ve uygun çözümleri belirleyin:** Çözümlerin her iki taraf için de kabul edilebilir, gerçekleştirilebilir, belirgin ve dengeli olmasına özen gösterin.
6. **Çözümlerin işlerliğini izleyin:** Belirli bir süre çözümlerin işleyip işlemediğini kontrol edin, gerekiyorsa aynı basamakları tekrarlayarak çözümleri yeniden gözden geçirin.